

Activar tu cuenta de Togie

Categoría: FAQs

Fecha: 08 noviembre 24

En este artículo

1. [¿Cómo activo mi cuenta de Togie?](#)
2. [¿Puedo agregar a mi familia a mi cuenta de Togie?](#)
3. [¿Qué permisos especiales puedo dar a mis familiares en Togie?](#)
4. [¿Cómo reciben la invitación mis familiares para usar Togie?](#)
5. [¿Es obligatorio agregar a mis familiares a la aplicación?](#)
6. [¿Qué información necesito para agregar a un familiar a mi cuenta?](#)
7. [¿Qué hago si no recibí el correo de invitación?](#)
8. [¿Qué beneficios tiene usar Togie?](#)

1. ¿Cómo activo mi cuenta de Togie?

1. Revisa tu correo electrónico para encontrar la invitación de Togie.
2. Haz clic en el botón de activación dentro del correo.
3. En la página web que se abre, crea una contraseña segura de al menos 8 caracteres.
4. Haz clic en "Entrar".
5. Descarga la aplicación móvil de Togie desde la App Store o Play Store.
6. Abre la aplicación e inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.

2. ¿Puedo agregar a mi familia a mi cuenta de Togie?

¡Sí! Puedes agregar a familiares y mascotas a tu cuenta.

1. Ve al "Menú" en la parte inferior derecha de la aplicación.
2. Selecciona "Mi Familia".
3. Haz clic en la opción para agregar nuevos integrantes.
4. Ingresas la información requerida (nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico) y una foto.
5. Elige si el familiar tendrá permisos especiales para recibir paquetes, realizar pagos o ver comunicados.

3. ¿Qué permisos especiales puedo dar a mis familiares en Togie?

Puedes otorgarles los siguientes permisos:

- Recibir entregas de paquetería: Permite a tu familiar agendar y recibir paquetes en tu nombre.
- Realizar pagos: Autoriza a tu familiar a realizar pagos de servicios o cuotas desde la aplicación.
- Ver comunicados: Permite a tu familiar acceder a los comunicados del residencial.

4. ¿Cómo reciben la invitación mis familiares para usar Togie?

Una vez que los agregues a tu cuenta y completes el proceso, tus familiares recibirán un correo electrónico con un enlace para activar su cuenta, similar al que recibiste tú.

5. ¿Es obligatorio agregar a mis familiares a la aplicación?

No, agregar familiares a tu cuenta de Togie es opcional. Puedes usar la aplicación individualmente si lo prefieres.

6. ¿Qué información necesito para agregar a un familiar a mi cuenta?

Necesitarás:

- Nombre completo del familiar.
- Fecha de nacimiento.
- Correo electrónico.
- Fotografía (opcional).
- Número de teléfono (opcional).

7. ¿Qué hago si no recibí el correo de invitación?

Si no encuentras el correo de invitación de Togie, asegúrate de revisar tu carpeta de spam o correo no deseado. Si aún no lo encuentras, contacta al administrador de tu residencial para solicitar asistencia.

8. ¿Qué beneficios tiene usar Togie?

Togie facilita la comunicación y administración entre residentes y la administración del residencial. Algunas ventajas son:

- Recibir comunicados importantes.
- Agendar y recibir paquetes.
- Realizar pagos de servicios o cuotas.
- Comunicarte con tus vecinos.
- Acceder a información del residencial.