

Tu tranquilidad y comodidad primero: Nuevo Centro de Ayuda y Tutoriales en Pantalla

Categoría: Novedades

Fecha: 27 julio 26

En este artículo

1. [¿Qué hay de nuevo y cómo te beneficia?](#)
2. [Lo más destacado de esta actualización:](#)
3. [¿Cómo empezar a usarlo?](#)

Resuelve tus dudas en segundos, reporta inconvenientes y descubre todas las mejoras de tu comunidad o club sin complicaciones.

¿Qué hay de nuevo y cómo te beneficia?

Queremos que tu experiencia en tu residencial o club sea impecable y libre de estrés. Presentamos nuestro nuevo Centro de Ayuda integrado, diseñado para acompañarte en todo momento. Ahora podrás resolver dudas sobre el uso de la app, enviar reportes de asistencia técnica al instante y descubrir las últimas herramientas diseñadas para facilitarte el día a día.

Lo más destacado de esta actualización:

- **Soporte y Atención Directa:** Envía solicitudes de asistencia o reportes técnicos de forma rápida y sencilla directamente con el equipo de soporte.
- **Novedades Visuales:** Conoce las nuevas funciones que llegan a la app con una presentación interactiva cada vez que actualices el sistema.
- **Tutoriales al Alcance de un Toque:** Encuentra íconos explicativos dentro de cada área del sistema para aprender a utilizar las funciones paso a paso.

En tu Residencial: Aprende rápidamente cómo generar invitaciones para tus visitas, solicitar asistencia o resolver dudas sobre pagos y comunicados.

En tu Club Deportivo: Consulta guías rápidas para reservar canchas y espacios, registrar invitados o reportar un detalle en las instalaciones.

¿Cómo empezar a usarlo?

1. Despliega el menú de tu perfil personal en la parte superior.
2. Toca en **"Centro de ayuda"** o revisa las **"Novedades"** disponibles para tu comunidad.
3. Si estás dentro de una pantalla específica y tienes dudas, toca el icono de ayuda presente en la parte superior para ver su guía explicativa.